



12 april 2005

VeKaBo voorwaarden groepsaccommodaties

Deze VeKaBo-voorwaarden landrecreatie zijn tot stand gekomen in april 2002. Zij treden inwerking per 1 januari 2003. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot gebruik van groepsaccommodaties.

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. accommodatie: het totaal aan of een gedeelte van gebouwen, vaartuigen en/of onderkomens met alle toebehoren, inventaris en mee gehuurde zaken.
- b. ondernemer: het bedrijf, de instelling of vereniging die de groepsaccommodatie ter beschikking stelt;
- c. contractant: diegene die namens zichzelf, of namens een kleine groep of namens een grote groep, de overeenkomst met de ondernemer afsluit;
- d. kleine groep: het geheel aan individuen dat krachtens de overeenkomst het recht heeft in de accommodatie te verblijven en uit maximaal 6 personen bestaat. Als deze (maximaal 6) personen het alleenrecht van de accommodatie claimen dan is er sprake van een grote groep;
- e. grote groep: het geheel aan individuen dat krachtens de overeenkomst het recht heeft in de accommodatie te verblijven en uit meer dan 6 personen bestaat. Ook is sprake van een grote groep als het alleenrecht van de accommodatie geclaimd wordt;
- f. huisregels: regels omtrent het gebruik van en het verblijf op, rond en in de accommodatie;
- g. geschillencommissie: het bestuur van de regionale vereniging vallend onder VeKaBo Nederland. Wanneer de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld kan een der partijen schriftelijk contact opnemen met de geschillencommissie van VeKaBo Nederland.

Artikel 2: Inhoud overeenkomst

1. De ondernemer stelt voor de overeengekomen doeleinde(n) de overeengekomen accommodatie ter beschikking voor de overeengekomen periode.
2. De overeenkomst wordt gesloten op basis van de door de ondernemer aan contractant verstrekte informatie, folder(s) en/of ander reclamemateriaal.
3. De contractant is gehouden de ondernemer uiterlijk op de dag van de aankomst een lijst van groepsdeelnemers te overhandigen.

Artikel 3: Deugdelijkheid en veiligheid

De ondernemer staat in voor de deugdelijkheid en veiligheid van de ter beschikking gestelde accommodatie, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht.

Artikel 4: Prijs en prijswijziging

1. De overeengekomen prijs is inclusief de kosten van nutsvoorzieningen en andere bijbehorende kosten met uitzondering van de toeristenbelasting, tenzij van tevoren anders is bekend gemaakt.
2. Indien na de vaststelling van de prijs door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van belastingen, heffingen of andere lasten die mede de contractant en de groepsleden betreffen kunnen deze aan de contractant worden doorberekend.
3. Ingeval van een varende accommodatie kunnen aan de contractant bijkomende kosten in rekening worden gebracht. Deze dienen vooraf omschreven aan de contractant te worden medegedeeld en op de overeenkomst te zijn vermeld.

Artikel 5: Betaling

1. De contractant dient de betalingen in Euro's te verrichten, met inachtneming van de afgesproken termijnen. Het totale bedrag dient uiterlijk op de dag van de aankomst in het bezit van de ondernemer te zijn, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien de contractant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, met inachtneming van het bepaalde in de leden 3 en 4.
3. Indien de ondernemer de overeenkomst opzegt, moet hij dit de contractant bij aangetekende of persoonlijk overhandigde brief laten weten en hem daarbij wijzen op de mogelijkheid de opzegging ongedaan te maken door binnen 10 dagen na de verzending of de overhandiging van de opzeggingsbrief alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen, dan wel het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie of de bevoegde burgerlijke rechter.
4. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de contractant en de groepsleden de toegang tot zijn accommodatie te ontzeggen.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijnen is de contractant de wettelijke rente verschuldigd, vanaf de datum waarop de betalingstermijn verstrijkt.

Artikel 6: Annulering

1. De contractant is bevoegd de overeenkomst schriftelijk te annuleren.
2. Ingeval van annulering is de contractant aan de ondernemer de volgende schadeloosstelling verschuldigd:
 - a. Annuleringsregeling voor een grote groep.
 - bij annulering tot zes maanden voor de ingangsdatum: 25 % van de overeengekomen prijs;
 - bij annulering tot vier maanden voor de ingangsdatum: 50 % van de overeengekomen prijs;
 - bij annulering tot twee maanden voor de ingangsdatum: 75 % van de overeengekomen prijs;
 - bij annulering binnen twee maanden voor de ingangsdatum: 90 % van de overeengekomen prijs;
 - bij annulering of niet verschijnen op de ingangsdatum is de contractant de overeengekomen prijs verschuldigd.
 - b. Annuleringsregeling voor een kleine groep.
 - bij annulering tot drie maanden voor de ingangsdatum: 15 % van de overeengekomen prijs;
 - bij annulering tot twee maanden voor de ingangsdatum: 50 % van de overeengekomen prijs;
 - bij annulering tot één maand voor de ingangsdatum: 75 % van de overeengekomen prijs;
 - bij annulering binnen één maand voor de ingangsdatum: 90 % van de overeengekomen prijs;
 - bij annulering of niet verschijnen op de ingangsdatum is de contractant de overeengekomen prijs verschuldigd.
3. De schadeloosstelling zal naar evenredigheid gerestitueerd worden na aftrek van administratiekosten indien de accommodatie door een andere contractant wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan ten behoeve van evenveel personen of minder en er geen ander gedeelte van de accommodatie beschikbaar is in die periode. De administratiekosten bedragen 5% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 27,50 en een maximum van € 55,-. Voor een kleine groep kan echter het minimumbedrag nimmer de overeengekomen prijs overstijgen.

Artikel 7: Huisregels

1. De contractant en de groepsleden zijn gehouden de door de ondernemer gestelde huisregels, daaronder begrepen de regels betreffende aanmeldingsverplichtingen, na te leven.
2. De ondernemer dient de contractant de huisregels te overhandigen.
3. Indien de door de ondernemer gestelde huisregels en/of de overeenkomst in strijd met de geldende VeKaBo voorwaarden en ten nadele van de contractant zijn, gelden deze voorwaarden.
4. De contractant dient de groepsleden op de hoogte te stellen van de geldende huisregels.

Artikel 8 : Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op, rond en in zijn accommodatie, met name niet ten gevolge van onjuist, ondeskundig en onoordeelkundig gebruik van de keuken en de inventaris, tenzij die het gevolg zijn van een tekortkoming die aan hem of diens personeel is toe te rekenen.
2. De contractant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of van de groepsleden voor zover het gaat om schade die aan de contractant of de groepsleden kan worden toegerekend.
3. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer zal tenminste het risico omvatten dat redelijkerwijs door een aansprakelijkheidsverzekering gedekt kan worden, met een minimum van € 455.000,00.

Artikel 9: Duur en afloop van de overeenkomst

De overeenkomst loopt automatisch af na het verstrijken van de overeengekomen periode.

Artikel 10: Tussentijdse opzegging door de ondernemer en ontruiming bij wanprestatie

1. Indien de contractant en/of (een van) de groepsleden de verplichtingen uit de overeenkomst, de voorwaarden, de huisregels of de overheidsvoorschriften ondanks voorafgaande waarschuwing niet of niet behoorlijk naleeft respectievelijk naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Daarna dient de contractant en/of (een van) de groepsleden de accommodatie te ontruimen en het bedrijfsterrein ten spoedigste te verlaten. De waarschuwing kan in zeer dringende gevallen achterwege worden gelaten.
2. Indien de contractant en/of (een van) de groepsleden nalaat de accommodatie te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd op kosten van de contractant de accommodatie te ontruimen.
3. Indien de contractant en/of (een van) de groepsleden van oordeel is/zijn dat de ondernemer ten onrechte de overeenkomst heeft opgezegd, dient hij de ondernemer hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en het geschil uiterlijk binnen 30 dagen na de verwijdering voor te leggen aan de Geschillencommissie.
4. De contractant blijft in beginsel gehouden de overeengekomen prijs te betalen.

Artikel 11: Incassokosten

Ten laste van de contractant respectievelijk de ondernemer komen de door de ondernemer respectievelijk de contractant in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten na een ingebrekestelling.

Artikel 12: Ontbinding

1. Indien de gehuurde accommodatie buiten schuld van de ondernemer te niet is gegaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden, hebben de ondernemer en de contractant het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien het tenietgaan van de accommodatie of het tijdelijk buiten gebruik zijn van de accommodatie aan de ondernemer is toe te rekenen kan de contractant schadevergoeding eisen.

2. Indien mogelijk kan de ondernemer de contractant een gelijkwaardige vervangende accommodatie tegen een gelijke prijs aanbieden. In dat geval kan de contractant kiezen tussen ontbinding of het aanvaarden van de vervangende accommodatie.

Artikel 13: Geschillenregeling

1. Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend een Nederlandse rechter dan wel de hierna te noemen Geschillencommissie is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen. Onverminderd het bepaalde in lid 3 laat een en ander op die plaatsen waar de voorwaarden spreken van Geschillencommissie, een beroep op de burgerlijke rechter onverlet.
2. Geschillen tussen de contractant en/of een van de groepsleden en de ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen zowel door de contractant en/of een van de groepsleden als door de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 lid 3 wordt een geschil door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de contractant en/of een van de groepsleden zijn klacht eerst binnen twee maanden na het ontstaan aan de ondernemer heeft voorgelegd. Daarna moet de contractant en/of een van de groepsleden het geschil uiterlijk drie maanden nadat hij zijn klacht aan de ondernemer heeft voorgelegd schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig maken onder vermelding van namen en adressen van de contractant en/of een van de groepsleden en de ondernemer en een duidelijke omschrijving van het geschil en de eis. Wanneer de contractant en/of een van de groepsleden het geschil aan de Geschillencommissie heeft voorgelegd, is de ondernemer aan deze keuze gebonden en staat hem ter zake geen beroep op de gewone rechter meer open.
4. De Geschillencommissie is niet bevoegd een geschil in behandeling te nemen dat betrekking heeft op klachten over ziekte, lichamelijk letsel, dood of een geschil dat uitsluitend betrekking heeft op de niet betaling van een factuur en waaraan geen materiële klacht ten grondslag ligt. De ondernemer is bevoegd, als de contractant zijn factuur niet tijdig betaalt, een procedure bij de gewone rechter aanhangig te maken.
5. Als de ondernemer een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, neemt de Geschillencommissie dit geschil pas in behandeling nadat de contractant en/of een van de groepsleden binnen een maand schriftelijk heeft verklaard dat hij zich aan de uitspraak van de Geschillencommissie zal onderwerpen en het eventueel verschuldigde (restant-)bedrag bij de Geschillencommissie in depot heeft gestort.
6. Als de contractant en/of een van de groepsleden een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, neemt de Geschillencommissie dit geschil pas in behandeling nadat de contractant en/of een van de groepsleden het aan de ondernemer eventueel verschuldigde (restant-)bedrag bij de Geschillencommissie heeft gestort. De contractant en/of een van de groepsleden moet dit bedrag binnen een maand op een door de Geschillencommissie aan te geven rekening storten. Als de contractant en/of een van de groepsleden niet tijdig heeft gestort, wordt aangenomen dat hij zich niet aan het oordeel van de Geschillencommissie wil onderwerpen.
7. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Artikel 14: Nakomingsgarantie

VeKaBo zal de verplichtingen van een lid tegenover de contractant en/of (een van) de groepsleden, hem in een bindend advies opgelegd door de Geschillencommissie afgesproken voorwaarden overnemen, indien de desbetreffende ondernemer deze verplichtingen niet binnen de daarvoor in het bindend advies gestelde termijn is nagekomen. Indien dat advies binnen twee maanden na dagtekening ter toetsing aan de rechter is voorgelegd, wordt dat beroep op de nakomingsgarantie geschorst totdat het vonnis in kracht van gewijsde is gegaan. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de contractant en/of (een van) de groepsleden daarop een schriftelijk beroep doet bij VeKaBo.

Artikel 19: Wijzigingen

Wijzigingen in de VeKaBo voorwaarden kunnen uitsluitend in overleg met het bestuur van VeKaBo Nederland worden aangebracht. Dit laat onverlet dat de contractant en de ondernemer individuele aanvullende afspraken kunnen maken waarbij ten voordele van de contractant van deze voorwaarden wordt afgeweken.